

Маршрутная квитанция электронного билета
E-Ticket itinerary receipt

Сайт www.av30.ru
Мобильное приложение "Автовокзал
Астрахани"

Служба технической поддержки сайта: 8 800 600-03-38
Часы работы: круглосуточно
ООО "Капитал" (ИНН/КПП: 7017337319/701701001)

Дата и время покупки (московское)	2024-10-02 09:46:26
Идентификатор квитанции (номер билета)	00004139343014
Тип билета	Пассажирский

Информация о пассажире и тарифе

ФИО пассажира	Паспорт, серия / номер	Тариф, руб	Сбор поставщика, руб.	Сбор за интернет-продажу, руб.	Итого, руб
Реуцкая Надежда Геннадьевна	**** **5400	2000	15	201.5	2216.5

Информация о рейсе

Рейс	Дата и время отправления (местное)	Платформа	Место
Астрахань — Новороссийск АВ 1353 , Межобластное	18.10.2024 20:10	1	23

Станция отправления [отправление]	Прибытие Станция назначения, дата и время назначения	Автопредприятие
АВ Астрахань	Краснодар АВ Центральный 2024-10-19 10:32:00	ООО ГК АЙТИКОМ

Информация о платеже

Оплачено	2216.5
Форма оплаты	электронный платёж
Итого сумма платежа, руб	2216.5

Автовокзал Астрахань:

Справочная	
Адрес	Астрахань,

УСЛОВИЯ ПОСАДКИ НА РЕЙС

Для посадки на рейс необходимо предъявить электронный билет либо в распечатанном виде, либо на экране мобильного устройства, а так же оригиналы документов, удостоверяющих личность, всех путешественников (для детей - свидетельства о рождении).
Исключение составляют лишь случаи проезда в населённые пункты Краснодарского края. В этом случае пассажиру необходимо иметь распечатанный электронный билет, который может потребоваться при проверке на территории Краснодарского края.

ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

Возврат билета производится **ТОЛЬКО** на сайте или в мобильном приложении. **Возврат через кассу НЕ ПРЕДУСМОТРЕН.**

До отправления возврат можно произвести за **20 минут** до непосредственной отправки.

После отправления возврат можно произвести в течение **3х часов**, но не ранее, чем через **20 минут** после отправления.

Согласно статье 23 Устава автомобильного транспорта от 8 ноября 2007 г. при срыве рейса по техническим причинам или задержке рейса более чем на час, возврат стоимости проезда производится в полном объеме.

Если возврат билета инициирует пассажир, то производятся следующие удержания из возвращаемой стоимости проезда:

- Возврат билета более чем за 2 часа до отправления - 5%
- Возврат билета в течение 2 часов до отправления - 15%
- Возврат билета в течение 3 часов после отправления - 25%
- Через 3 часа после отправления автобуса возврат денег за билет не производится.

Помимо удержаний (согласно статье 23 Устава) возврату не подлежит агентский сбор за услугу Интернет продажи, комиссионный сбор автовокзала за предварительную продажу (когда таковая имеется), а также возможные комиссионные сборы платежных систем, с помощью которых пользователь осуществил оплату.

ОПЛАТА БАГАЖА производится на автовокзале.

Договор перевозки считается заключенным и вступившим в силу с момента покупки Вами билета. Настоящая квитанция является подтверждением факта покупки указанного в квитанции билета на указанный рейс.

Благодарим Вас за покупку электронного билета!

ГРУППА В КОНТАКТЕ: https://vk.com/avtovokzal_astrahan